



FÉVRIER 2026

INSPIRER ET TRANSMETTRE POUR CRÉER UN MONDE DE CONFIANCE

| RAPPORT D'IMPACT – PÉRIODE 2025



▶ EDITO

CHER LECTEUR,

2025 marque un tournant majeur dans l'histoire de TTA qui se poursuit en 2026.

Lorsque nous avons fondé The Trusted Agency, notre conviction était claire : la négociation n'est pas seulement une compétence technique, c'est une responsabilité. Une responsabilité économique, humaine et sociétale. Aujourd'hui, cette conviction est plus forte que jamais, et elle prend une nouvelle dimension.

En 2025, nous avons changé d'échelle.

Nous avons structuré notre organisation pour accompagner notre croissance. Nous avons renforcé nos équipes, recruté de nouveaux talents, consolidé nos expertises. Notre chiffre d'affaires progresse significativement, porté par la confiance de nos clients et partenaires. Mais au-delà des chiffres, c'est notre impact qui grandit.

Grandir n'a de sens que si l'on grandit juste.

Chez TTA, la RSE n'est pas un exercice de conformité. Elle est notre colonne vertébrale. Elle guide nos décisions stratégiques, nos investissements, nos recrutements et la manière dont nous concevons la négociation. En 2025, nous avons franchi une nouvelle étape en mettant à disposition de nos équipes et de nos partenaires des outils innovants pour promouvoir une négociation plus structurée, plus éthique, plus performante et plus responsable. Nous voulons élever les standards de notre métier.

Nous assumons une ambition forte : devenir une référence incontournable de la négociation éthique et responsable en France et à l'international.

Notre ancrage en Puisaye reste un pilier. Il nous rappelle chaque jour que la performance peut et doit s'inscrire dans un territoire, dans un écosystème, dans une relation durable avec des partenaires locaux qui partagent nos valeurs. Se développer ne signifie pas se déconnecter ; au contraire, cela exige davantage de cohérence.

Je suis convaincu que la prochaine décennie appartiendra aux organisations capables d'allier excellence opérationnelle, impact sociétal et vision long terme. C'est le cap que nous nous fixons.

Nous investissons dans les femmes et les hommes qui composent TTA, dans leur montée en compétence, dans leur autonomie, dans leur capacité à porter cette exigence d'excellence. Nous investissons aussi dans la transmission : préparer les générations futures à négocier avec responsabilité, courage et discernement est un devoir.

2025 n'est pas une année de transition. C'est une année d'accélération.

Nos ambitions sont grandes. Elles sont à la hauteur des défis du monde qui nous entoure. Nous voulons continuer à structurer notre croissance, à augmenter notre impact, à faire progresser la culture de la négociation responsable et à bâtir une entreprise solide, indépendante et durable.

Le chemin est exigeant. Il l'a toujours été. Mais je suis profondément convaincu que nous avons aujourd'hui les équipes, la méthode et la vision pour écrire la prochaine étape de notre développement.

Plus que jamais, TTA- The Trusted Agency porte bien son nom : la confiance n'est pas un slogan. **C'est un engagement.**

STÉPHANIE FURTOS & LAURENT COMBALBERT
FONDATEURS DE TTA - THE TRUSTED AGENCY



▶ QUI SOMMES-NOUS ?

THE TRUSTED AGENCY

L'agence TTA est une organisation unique fondée par Stéphanie Furtos & Laurent Combalbert, ex-négociateur du RAID et composée d'experts de haut-niveau diplômés des prestigieuses académies du FBI ou de Scotland Yard. Ils ont transposé leurs techniques au monde de l'entreprise. Tous issus de métiers dans lesquels la performance

n'est pas négociable, ils ont tous exercés des fonctions dans des environnements sous haute-intensité. Réunis au sein de l'agence autour d'une même mission « Inspirer & transmettre pour créer un monde de confiance », ils sont animés par une volonté de partage de leur savoir-faire et de leurs expériences hors du commun en toute humilité.



LES FONDATEURS

NOTRE RAISON D'ÊTRE

« *Inspirer & transmettre pour créer un monde de confiance.* »

LAURENT COMBALBERT



Négociateur professionnel et expert en gestion de crise et négociations complexes depuis 1998, il est également entrepreneur, auteur de plus de 30 ouvrages et philanthrope. Ex officier-négociateur au sein du RAID, diplômé de la National Academy du FBI, il est régulièrement cité par la presse internationale comme faisant partie des meilleurs négociateurs au monde. En 2008, il crée le référentiel de négociation complexe PACIFICAT® publié dans l'ouvrage de référence *Negotiator*, traduit en anglais en 2021. Il crée également le référentiel HERMIONE® à destination des négociateurs de crise. Il préside aujourd'hui l'agence TTA et intervient avec son équipe d'experts auprès de tous types d'organisations en tant que conférencier, conseiller ou formateur. Il enseigne notamment la Négociation Complexe à HEC Paris dans le cadre de l'EMBA.

STÉPHANIE FURTOS

Diplômée de l'Université de Médecine Jean Monnet et de la Grande Ecole de Management de Grenoble, Stéphanie Furtos a travaillé près de 20 ans au sein d'un groupe pharmaceutique international dans le domaine Marketing-Vente. Aujourd'hui, elle dirige le Marketing et la Communication media de TTA. Elle accompagne également les clients de l'agence sur la conception de cursus de formation, d'événements internes et de programmes sur mesure sur les thèmes de la négociation, du leadership, de la confiance et de l'agilité collective.





»» QUI SOMMES-NOUS ?



En 2021, ils fondent ensemble l'association Don de Confiance pour accompagner la jeunesse sur les thématiques de la confiance.



NOS OBJECTIFS

Notre objectif de 2024 a été rempli : nous avons produit notre premier rapport de société à mission et cadrons notre premier audit de société à mission attendu pour fin 2026.



OBJECTIF 2026

Clôturer la phase d'audit réglementaire des sociétés à mission et intégrer un salarié en tant que référent de mission chez TTA.



CHIFFRE CLÉS 2025



Année de création :
2021



Nombre de formateurs
en négociation et leadership :
30 en 2025



Nombre de personnes
formées en 2025 :
+ de 10 000



Taux de satisfaction
globale :
98 %



Pourcentage de
compétences acquises
après formation :
95 %

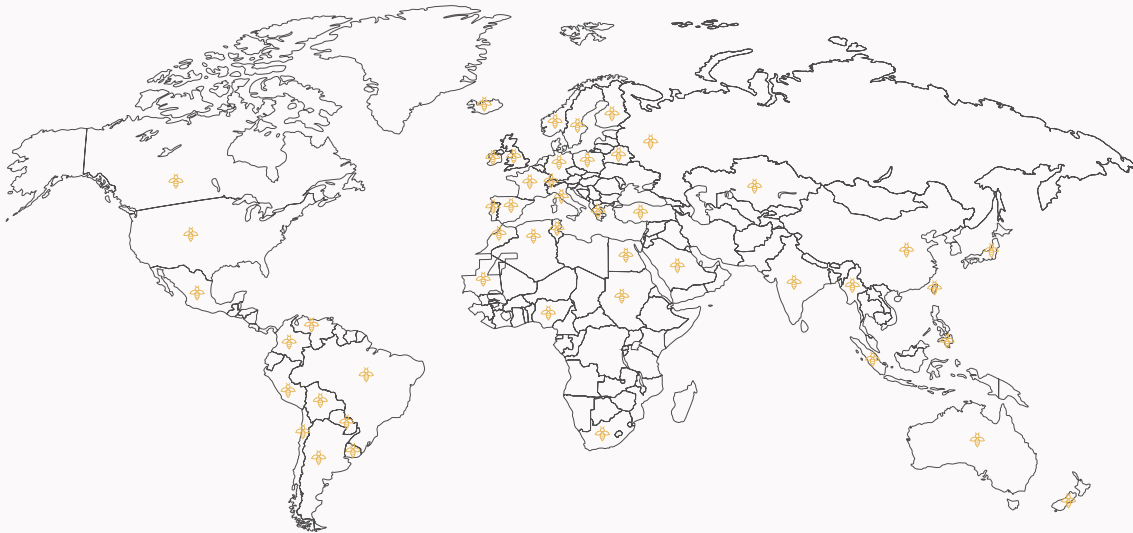


Nombre de sessions
de formation
et de conférence :
+ de 200 par an



Pourcentage
d'apprenants
recommandant TTA :
99 %

RÉPARTITION DES UTILISATEURS DANS 48 PAYS



LE PROTOCOLE HERMIONE EN CHIFFRES DEPUIS 2020

- + DE 7 000 CERTIFICATIONS HERMIONE
- + DE 850 ASSISTANCES DANS 48 PAYS
- + DE 950 JOURS DE FORMATION
- 12 ONG OU INSTITUTIONS INTERNATIONALES
- 28 CERTIFICATIONS DE FORMATEURS HERMIONE

ORGANISATIONS UTILISATRICES DU PROTOCOLE HERMIONE

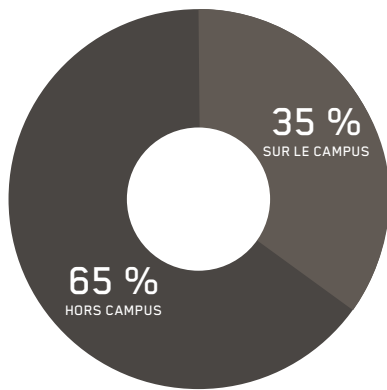
- + DE 350 ENTREPRISES DANS 48 PAYS
- 12 INSTITUTIONS GOUVERNEMENTALES
- 11 GRANDES ECOLES & UNIVERSITÉS
- 12 ONG OU INSTITUTIONS INTERNATIONALES
- 60% GRANDS ENTREPRISES, 30% PME, 10% ETI



CHIFFRE CLÉS 2025



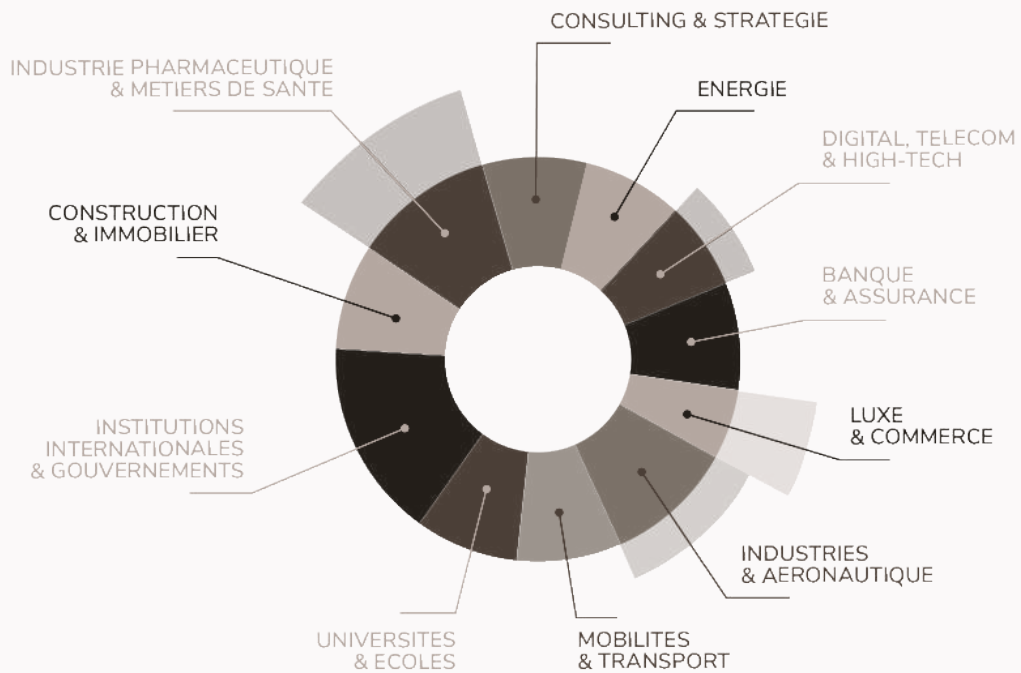
**NOMBRE DE PERSONNES
FORMÉES EN 2025
+ de 10 000**



**RATIO CA
EN 2025**



SECTEURS D'ACTIVITÉ DES UTILISATEURS DU PROTOCOLE HERMIONE





ILS NOUS FONT CONFIANCE

INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE



FINANCE & ASSURANCE



ÉCOLES & SERVICES PUBLICS



TRANSPORT, BTP, ÉNERGIE & AÉRONAUTIQUE



LUXE & LOISIRS



AGROALIMENTAIRE & GRANDE DISTRIBUTION



IMMOBILIER & HOTELLERIE





LES EXPERTS



Découvrez le profil de nos experts et leurs thématiques d'intervention en **flashant le QR code** ci-contre, ou en suivant le lien ci-dessous :

→ <https://thetrustedagency.com/fr/experts>

CAMPUS ÉCO-RESPONSABLE EN BOURGOGNE

Situé sur les hauts de la Bourgogne, au cœur d'une forêt de 12 hectares, la mission du Campus est de promouvoir la transmission du savoir dans un site protégé sans impact sur l'environnement.

Un potager biologique en permaculture permet d'offrir aux participants une alimentation diversifiée et de saison. Un étang et plusieurs points d'eau participent à la biodiversité locale, aussi bien animale que végétale. La pause de panneaux solaires au sol permet d'approcher les 100 % d'autonomie

énergétique. Les participants sont logés au sein même du Campus ou dans des cabanes appelées « Pods » au cœur de la forêt pour une expérience immersive dans la nature. Ce lieu de partage et de transmission est propice aux interactions et à la cohésion d'équipe.



POUR EN SAVOIR PLUS



LE CAMPUS DE TTA

BOIS DE FRÉMY 89350 VILLENEUVE-LES-GENÊTS



① Le campus



② Les pods



③ Le restaurant



④ Le poulailier



⑤ Mare de biodiversité



⑥ Panneaux photovoltaïques



⑦ Prises V.E.



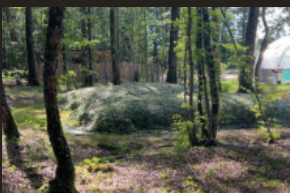
⑧ Frigos enterrés



⑨ Étang



⑩ Bacs de compost



⑪ Stockage d'eau d'hiver



⑫ Verger



⑬ SFC



⑭ Sauna au bois



▶ NOTRE POLITIQUE RSE

| Notre politique RSE continue de s'articuler autour de nos **5 piliers**.

01



L'ÉTHIQUE AU CŒUR DE LA NÉGOCIATION

- ✦ La promotion de pratiques de négociation éthiques
- ✦ Le développement d'un leadership responsable
- ✦ L'engagement de l'ensemble des parties prenantes

02



UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PROPICE À LA CONFIANCE

- ✦ Conditions de travail pour nos salariés
- ✦ Santé et sécurité au travail
- ✦ Gestion des carrières
- ✦ Diversité et inclusion
- ✦ Gestion des données de nos clients et collaborateurs

03



LE DOMAINE : PRÉSERVER ET RÉGÉNÉRER LA NATURE

- ✦ L'autonomie en énergie
- ✦ La biodiversité
- ✦ La ressource en eau
- ✦ La réduction et la valorisation des déchets

04



UN DOMAINE DE SYLVANIE ANCRÉ DANS SON TERRITOIRE

- ✦ Des fournisseurs et prestataires reconnus pour leur engagement
- ✦ La participation à l'économie locale

05



LA TRANSMISSION AUX GÉNÉRATIONS FUTURES

- ✦ L'association Don De Confiance
- ✦ L'ONG Hermione
- ✦ Nos interventions pro-bono
- ✦ La création de la première école de négociation

1

L'ÉTHIQUE AU CŒUR DE LA NÉGOCIATION



Nous tentons depuis toujours d'intégrer une dimension responsable dans la conduite de nos affaires, notamment au sein de nos activités de formation. Nos parcours de formation intègrent systématiquement cette dimension.

PROMOTION DE PRATIQUES DE NÉGOCIATION ÉTHIQUES



FORMATION AU PROTOCOLE HERMIONE® - PRÉPARER ET CONDUIRE VOS NÉGOCIATIONS

La formation au protocole HERMIONE® est un programme complet de formation à la négociation destiné aux dirigeants et à toutes celles et ceux qui font face à des négociations complexes et multipartites. Il s'inscrit dans la durée pour donner à chaque participant les outils d'un référentiel commun à mettre en œuvre au sein de son équipe et/ou de son organisation. Conçu par des négociateurs de crise, il est basé sur des techniques de négociation et de gestion de la haute-intensité

pour faire face quelle que soit la situation. Il impose de mener ses négociations de manière assertive sans déroger sur ses valeurs. Il existe un niveau 2 et un niveau 3 qui peuvent être dispensés à la suite du niveau 1.

Le niveau 1 « Préparer & conduire une négociation dispose désormais d'un RS et le niveau 2 & 3 sont en cours de dépôts afin de permettre au plus grand nombre de se former.

DÉVELOPPEMENT D'UN LEADERSHIP RESPONSABLE



FORMATION AU PROTOCOLE HERACLES® - LEADERSHIP ET AGILITÉ COLLECTIVE

Dans un monde mouvant et incertain, les organisations se doivent d'être agiles. Pour être efficaces, les équipes qui les composent ont plus que jamais besoin d'être guidées par des leaders capables de donner une vision, du sens, de la confiance et

d'asseoir leur légitimité et leur crédibilité sur leur empathie et sur leur assertivité. La formation intègre une partie importante orientée sur le développement de la confiance en soi, mais aussi la loyauté de l'équipe et de l'organisation.

ENGAGEMENT DE L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES

POUR EN SAVOIR PLUS



En 2025, nous avons accordé une nouvelle dimension à la charte Négo4Good pour qu'elle puisse s'adresser à l'ensemble des parties prenantes des organisations. Que ce soit pour une relation avec un client, un prestataire, un concurrent, un salarié... L'adhésion à la charte Négo4Good engage désormais l'ensemble des parties prenantes d'une négociation à l'utilisation de pratiques éthiques dans la conduite de leur négociation.

Ces principes font partie intégrante du protocole Hermione mais sont formalisés au sein de la charte afin d'en faire un véritable outil de savoir-faire et de faire-savoir au sein des organisations qui souhaitent s'engager dans une pratique éthique de la négociation.





2

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PROPICE À LA CONFIANCE

CONDITIONS DE TRAVAIL

Chez TTA, l'organisation du travail vise à garantir à chaque collaborateur et partenaire un haut niveau d'autonomie et de responsabilité dans la conduite de ses missions. Dans cette logique, nous avons mis en place une charte du travail permettant, lorsque l'activité le permet, de limiter les déplacements professionnels à une moyenne de deux jours par semaine. Cette organisation repose sur un dialogue constant avec la fonction managériale afin d'adapter les modalités de travail aux contraintes opérationnelles de l'entreprise comme aux situations individuelles. Nous veillons également à mettre à disposition de nos équipes les équipements nécessaires à la réalisation de leurs missions dans les meilleures conditions, qu'il s'agisse d'outils bureautiques ou de matériel spécifique aux activités opérationnelles. Les besoins sont régulièrement évalués avec les collaborateurs afin d'ajuster les moyens matériels et garantir un environnement de travail performant.



Dans le cadre de nos interventions, nous nous attachons également à réduire l'impact environnemental de nos déplacements professionnels. Nous privilégions la visioconférence lorsque cela est pertinent et favorisons le train plutôt que l'avion pour les trajets nationaux. Nous veillons également à optimiser les plannings afin de regrouper les interventions géographiquement, limitant ainsi les déplacements inutiles. Enfin, nous encourageons le covoiturage ainsi que l'usage de véhicules électriques que nous proposons à nos salariés.

La qualité de vie au travail constitue un axe structurant de notre organisation. TTA s'appuie sur un management de proximité, un dialogue régulier et un accompagnement continu au développement des compétences, notamment pour la gestion de situations sensibles ou à forte charge émotionnelle. Nous valorisons également le droit à l'erreur comme un levier d'apprentissage collectif. À ce titre, le prix annuel de la

« Gamelle d'Or », remis lors de notre séminaire interne, met à l'honneur une erreur devenue source d'apprentissage pour l'ensemble de l'équipe.

Afin de reconnaître l'engagement de chacun, un système de primes et de bonus liés aux résultats est proposé à l'ensemble des collaborateurs, associé à une organisation flexible des congés. La prévention de l'usure professionnelle repose également sur une organisation structurée des activités : anticipation des charges, préparation rigoureuse des missions, temps d'échange réguliers et débriefings systématiques après chaque intervention, contribuant à renforcer la cohésion des équipes.

Enfin, notre Campus, situé dans un environnement naturel préservé, offre des espaces de travail lumineux et respectueux de l'écosystème, favorisant un cadre professionnel serein et propice à l'engagement.

NOS VALEURS

« La qualité de vie au travail constitue un axe structurant de notre organisation. »





SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



La santé et la sécurité des collaborateurs constituent un principe fondamental chez TTA, en particulier dans le cadre de nos interventions et négociations à fort enjeu. Dans des contextes parfois sensibles ou exigeants, la protection des équipes demeure une priorité absolue et non négociable. En 2025, nous avons poursuivi et renforcé les actions engagées l'année précédente afin de structurer durablement notre démarche de prévention et de sécurité.

Dans cette perspective, le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP), initié en 2024, a été consolidé et actualisé en 2025 afin d'intégrer l'évolution de nos activités et de nos modes d'intervention. Il constitue désormais un outil structurant de notre politique de qualité, d'hygiène et de sécurité. Des affichages réglementaires de prévention et de rappel des consignes de sécurité sont maintenus et régulièrement mis à jour sur nos différents sites, notamment au Campus et à l'Annexe. Les installations sont également équipées de dispositifs adaptés, tels que des défibrillateurs et des extincteurs, permettant de garantir une capacité d'intervention rapide en cas d'urgence.

La formation et la préparation des équipes demeurent au cœur de notre démarche. Les collaborateurs de TTA continuent de bénéficier de la formation CHRONOS, dédiée aux techniques d'optimisation du potentiel et à la gestion des situations exigeantes. Dans le prolongement des actions engagées en 2024, l'en-



semble des collaborateurs a également été sensibilisé et formé aux gestes de premiers secours (SST), afin de renforcer la capacité collective à réagir face à toute situation imprévue.



« Travailler dans ce cadre est très agréable pour l'équipe TTA. »

— Julie Riffault



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



La prévention des risques psycho-sociaux reste un axe majeur de notre politique de santé au travail. Elle repose sur l'identification régulière des facteurs de risque, l'écoute active des collaborateurs et la mise en œuvre d'actions correctives lorsque cela est nécessaire. Un expert de TTA, spécialisé dans la prévention du suicide et des risques psycho-sociaux (RPS), poursuit l'accompagnement de l'équipe à travers des entretiens réguliers. Cette approche contribue à maintenir un environne-

ment de travail attentif aux équilibres individuels et collectifs, particulièrement dans un métier exposé à des situations à forte intensité émotionnelle.

La cohésion et la convivialité demeurent également des leviers essentiels de prévention et de bien-être au travail. L'intégration des nouveaux collaborateurs, la célébration des moments clés de la vie de l'agence et l'organisation régulière de temps collectifs participent à renforcer le lien et la solidarité au sein des équipes.



APPLICATION OCA : OBSERVER, COMPRENDRE, AGIR

Enfin, dans la continuité de notre engagement en matière de prévention, l'application gratuite OCA - Observer, Comprendre, Agir, lancée en 2024, a été mise à jour en 2025 afin d'enrichir les contenus et d'améliorer son accessibilité.

Elle propose notamment douze fiches techniques et trois niveaux d'évaluation du risque pour accompagner les professionnels confrontés à des situations d'agressivité ou de tension.

Cet outil permet d'identifier les signaux précurseurs, de comprendre les mécanismes émotionnels à l'œuvre et d'agir de manière adaptée grâce à des techniques issues de la négociation de crise.





GESTION DES CARRIÈRES



Le développement des compétences constitue un pilier essentiel de la dynamique humaine de TTA. Au-delà des formations visant à améliorer l'efficacité opérationnelle de nos collaborateurs et les conditions de réalisation de leurs missions, nous veillons à proposer une offre de formation intégrant également une dimension de développement personnel. Les entretiens annuels constituent à cet égard un moment privilégié pour identifier les besoins, accompagner les aspirations individuelles et construire des parcours de progression adaptés.



MAGALIE BELLANGER
[RÉGISSEUSE DU CAMPUS]

Le plan de formation structuré, initié en 2023, a poursuivi son déploiement en 2024 et continue de se renforcer en 2025.

La formation en anglais suivie par notre collaboratrice Magalie illustre cette démarche : au-delà de l'enrichissement de ses compétences personnelles, cette nouvelle capacité contribue à améliorer l'accueil du public anglophone et accompagne la dynamique de développement international de l'agence. Dans la même logique de montée en compétence, Julie, Responsable Administrative et Financière, engagera en 2026 une formation destinée à renforcer son expertise et à

accompagner l'évolution de ses responsabilités au sein de l'organisation.

Notre politique de développement des talents s'inscrit également dans une logique d'accompagnement des trajectoires professionnelles. Nous avons ainsi soutenu l'évolution de Maxime, notre responsable des extérieurs et espaces verts, en lui permettant de créer sa propre structure et d'exercer désormais son activité de manière indépendante à temps plein, tout en poursuivant une collaboration avec TTA. Cette approche illustre notre volonté d'encourager les initiatives entrepreneuriales et de soutenir les parcours professionnels dans leur diversité.



Nous veillons par ailleurs à constituer des équipes diversifiées, engagées et capables d'accompagner l'ensemble de nos publics avec professionnalisme et bienveillance. Dans cette perspective, nous menons plusieurs actions concrètes en faveur de l'insertion professionnelle et du soutien aux personnes en situation de vulnérabilité. Nous poursuivons notamment notre collaboration avec

l'ESAT de l'Yonne afin de favoriser l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap. Par ailleurs, nos équipes s'engagent également dans des actions d'accompagnement pro bono à travers l'ONG HERMIONE, au bénéfice de personnes confrontées à des situations familiales complexes ou victimes de pratiques non éthiques telles que la discrimination ou la violence.



Enfin, nous accompagnons les experts-formateurs qui collaborent avec TTA dans leurs trajectoires professionnelles, notamment lorsqu'ils s'engagent dans des démarches de reconversion ou d'évolution de carrière. Cette approche vise à favoriser leur épanouissement personnel et professionnel tout en renforçant la richesse et la diversité des expertises mobilisées au sein de l'agence.



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ & INCLUSION

L'inclusion et l'engagement sociétal constituent des dimensions importantes de la démarche portée par TTA. Comme évoqué dans notre précédent rapport d'impact, nous avons fait le choix de confier une partie de l'entretien des espaces forestiers du Domaine de Sylvanie à Kevin, membre d'un ESAT. Cette collaboration a permis de concrétiser notre volonté de favoriser l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap. Après cette expérience au sein de TTA, Kevin a poursuivi son parcours professionnel vers de nouveaux projets. Cette étape commune illustre notre conviction que l'entreprise peut jouer un rôle actif dans l'accompagnement des trajectoires professionnelles et dans l'ouverture d'opportunités.



Plus largement, TTA s'engage activement en faveur de la promotion de la mixité et de la prévention de toute forme de discrimination ou de harcèlement. Notre organisation applique un principe de tolérance zéro face aux comportements inappropriés et veille à intégrer des valeurs fortes de respect, d'éthique et de responsabilité dans l'ensemble de ses actions, notamment dans les programmes de formation et les interventions menées auprès de nos différents publics.





GESTION DES DONNÉES DE NOS CLIENTS ET COLLABORATEURS



Chez TTA, la protection des données constitue un enjeu prioritaire. Nos informations sont hébergées sur un serveur interne situé au sein de nos locaux, ce qui nous permet de conserver une maîtrise complète de nos flux d'information et de limiter les risques d'exposition externe. Cette infrastructure bénéficie de mesures de sécurité rigoureuses, tant sur le plan physique qu'informatique, afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données conformément aux exigences du RGPD.

Sur le plan physique, le serveur est installé dans un espace dédié, accessible uniquement aux personnes habilitées. Sur le plan informatique, plusieurs dispositifs sont en place pour sécuriser l'accès et la manipulation des informations :

- ✓ Systèmes de pare-feu et antivirus régulièrement mis à jour,
- ✓ Contrôle strict des accès via identifiants individuels et mots de passe sécurisés,
- ✓ Gestion différenciée des droits utilisateurs,
- ✓ Chiffrement des données sensibles.

Ce choix d'hébergement interne nous permet de conjuguer maîtrise, sécurité et conformité, tout en garantissant à nos collaborateurs et partenaires un haut niveau de confiance dans la gestion des données et informations sensibles.



Afin d'assurer la continuité de nos activités et la restauration des informations en cas d'incident, des sauvegardes automatiques régulières sont effectuées sur des supports distincts, également hébergés en France dans un lieu sécurisé.

Ce choix d'hébergement interne nous permet de conjuguer maîtrise, sécurité et conformité, tout en garantissant à nos collaborateurs et partenaires un haut niveau de confiance dans la gestion des données et informations sensibles.





3

LE DOMAINE : PRÉSERVER ET RÉGÉNÉRER LA NATURE

AUTONOMIE EN ÉNERGIE

« Près d'un tiers de nos besoins énergétiques est désormais couvert par notre production solaire »

Depuis notre dernier rapport, nous avons poursuivi notre engagement en faveur de la transition énergétique et franchi de nouveaux jalons concrets. Notre capacité de stockage d'énergie solaire a été portée à 60 kWh, renforçant notre autonomie et couvrant désormais une part significative des besoins du Campus et de l'Annexe. En hiver, lorsque l'ensoleillement reste insuffisant pour répondre entière-

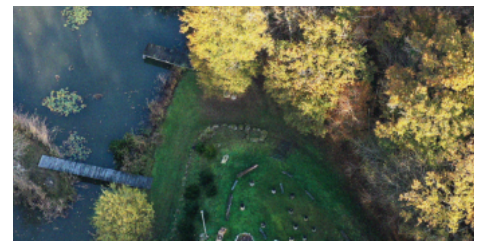
ment à nos besoins, nous faisons encore appel au réseau extérieur afin d'assurer la continuité des activités. En 2025, le second suivi annuel de consommation et de production confirme que près d'un tiers de nos besoins énergétiques est désormais couvert par notre production solaire, attestant de la pertinence de nos investissements et de la cohérence de notre stratégie énergétique.



NOTRE ENGAGEMENT

« Nous continuons à privilégier des solutions adaptées et responsables pour réduire notre impact environnemental. »

Nous continuons à privilégier des solutions adaptées et responsables pour réduire notre impact environnemental. L'éclairage à LED, le chauffage par pompe à chaleur et l'utilisation de bois de chauffage demeurent les systèmes les plus performants à notre échelle, alliant efficacité et respect de l'environnement. Dans le cadre de nos pratiques de mobilité durable, nous prenons en charge le loyer des véhicules électriques de certains collaborateurs et favorisons systématiquement l'usage du train pour nos interventions nationales lorsque cela est possible.



Ces initiatives reflètent notre volonté de conjuguer performance opérationnelle, mobilité responsable et engagement environnemental, tout en offrant à nos équipes des conditions de travail adaptées et respectueuses des ressources naturelles.





BIODIVERSITÉ

Nos ambitions pour une autonomie alimentaire de notre restaurant continuent de se concrétiser. Maxime, qui gère désormais l'ensemble du domaine et a même créé sa propre structure pour en assurer le développement, est responsable de l'entretien et de la gestion du potager permacole. L'objectif pour 2025 est de couvrir une part significative des besoins alimentaires du Campus en fruits et légumes, tout en poursuivant une approche durable et respectueuse de la biodiversité.



Les espaces verts, les bois, les mares et les zones de biodiversité ont été conçus avec le concours d'Éric Lenoir, paysagiste et jardinier-punk, auteur du « Petit traité du jardin punk : Apprendre à désapprendre ». Chaque espace est pensé pour attirer, retenir et protéger un maximum d'espèces animales et végétales. Les neuf ruches, entretenues par l'apiculteur Arnaud Ponchon, offrent aux abeilles un environnement protégé et favorisent la pollinisation de la forêt-jardin et du potager. Ces lieux sont également utilisés pour accueillir enfants et parents lors d'actions de sensibilisation et de formation dans le cadre de Jour de Confiance, contribuant ainsi à transmettre nos valeurs environnementales et pédagogiques.

En 2025, de nouveaux arbres ont été plantés et sont entretenus dans le cadre d'une gestion responsable, en continuité avec notre programme de plantation et d'abattage.

Le bois récolté est valorisé pour le chauffage et les déchets de coupe sont broyés et compostés, illustrant notre engagement à intégrer le cycle naturel dans la gestion du domaine et à réduire notre impact environnemental.



RESSOURCE EN EAU

« La préservation de la ressource en eau reste un enjeu majeur pour TTA en 2025. »

Cette année, nous avons renforcé notre capacité de stockage en eau, portant notre réserve totale à 70 m³ grâce à des réservoirs souples, permettant une utilisation optimale pendant la période estivale.



Pour assurer le traitement des eaux usées, deux microstations d'épuration électriques sont en service et sont complétées par deux mares de filtrage naturel qui participent à la préservation de la biodiversité sur notre site. Ces dispositifs illustrent notre volonté de concilier efficacité opérationnelle, gestion durable des ressources et respect des écosystèmes locaux.



RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS

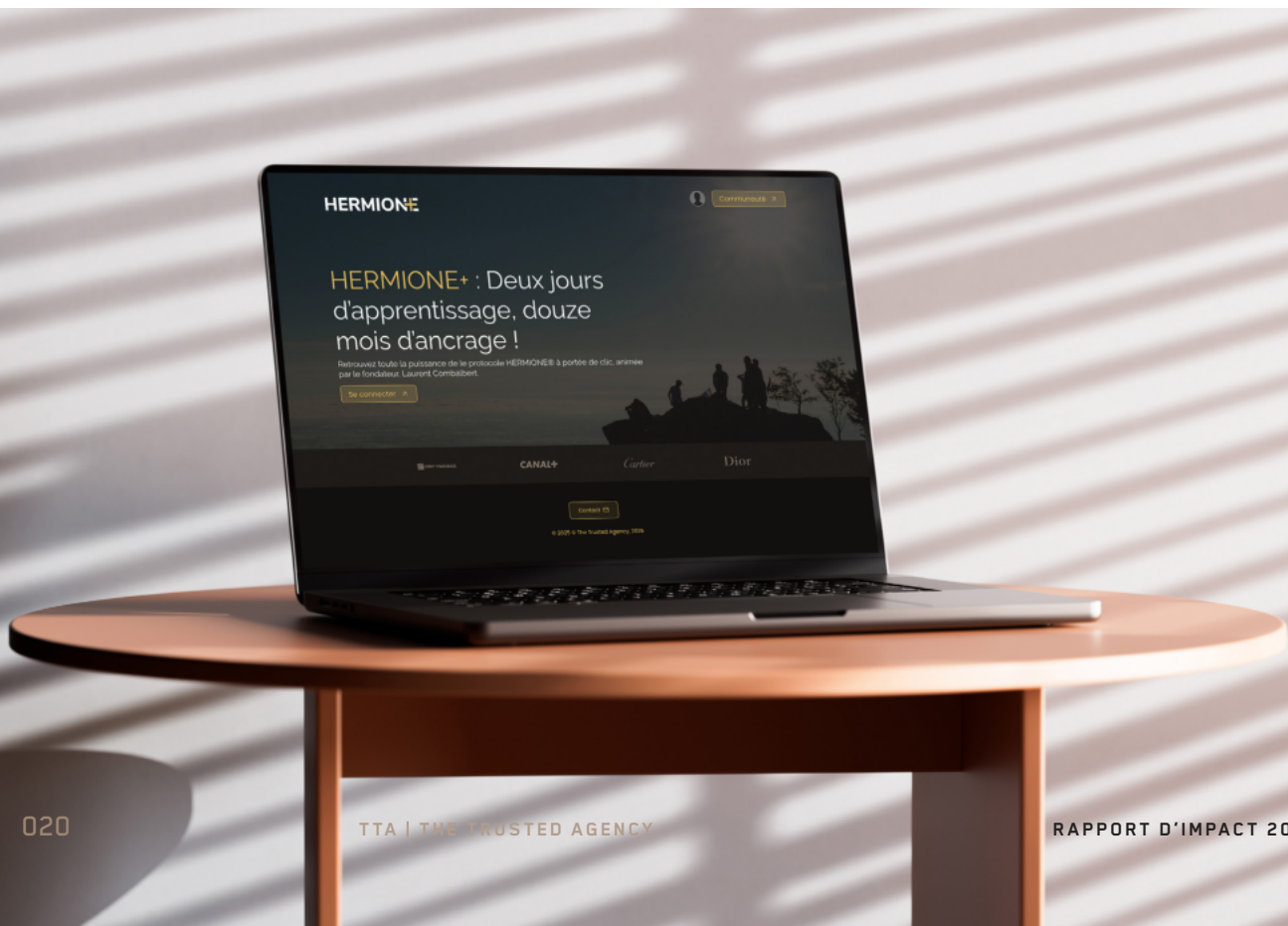
La gestion responsable des ressources et la réduction de notre impact environnemental restent des priorités pour TTA en 2025. Sur le Campus, 100 % des déchets sont triés et recyclés : les déchets de bureau sont collectés automatiquement dans les poubelles jaunes, les cartouches d'encre sont déposées en déchetterie via un abonnement pro-

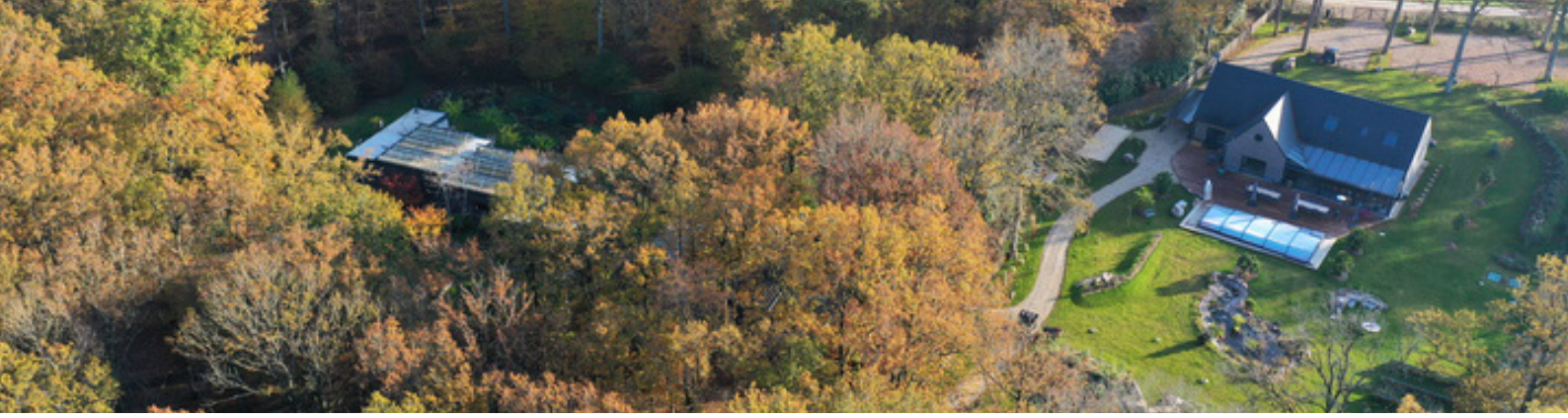
fessionnel, et l'ensemble des déchets organiques est composté pour être réutilisé dans le verger et le potager. Quelques poules participent également à cette dynamique de zéro déchet, tandis que les bouteilles d'eau ont été remplacées par des gourdes réutilisables, réduisant ainsi notre consommation de plastique.

Dans le prolongement de cette démarche, nous avons entièrement dématérialisé nos supports de formation et nos outils pédagogiques. Les tests sont réalisés en ligne, et le catalogue de formation ainsi que les fiches produits sont accessibles directement sur le site internet. Depuis 2024, nous nous sommes dotés d'un système d'information de formation (SI) permettant de franchir un cap en matière de dématérialisation. La seule exception concerne les feuilles d'émargement dans des cas très spécifiques ; autrement, l'ensemble des documents, supports, évaluations et questionnaires liés à nos formations est désormais consultable sur un espace apprenant en ligne via SMART OF, libérant totalement nos collaborateurs et participants de l'usage du papier à toutes les étapes de la formation.



Ces initiatives traduisent notre volonté d'allier efficacité opérationnelle, responsabilité environnementale et innovation pédagogique, tout en sensibilisant nos équipes et participants à des pratiques durables et concrètes dans leur quotidien.





4

LE CAMPUS, UN LIEU ANCRÉ DANS SON TERRITOIRE

DES FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES RECONNUS POUR LEUR ENGAGEMENT



Dans notre démarche de responsabilité environnementale, chaque détail compte. Les goodies remis lors de nos séminaires de formation sur le Campus sont désormais soigneusement sélectionnés pour réduire au maximum leur impact écologique. Les participants disposent de gourdes GOBI, conçues en France et pensées dans un esprit

d'écodesign, et bénéficient de produits de beauté Whatmatters, certifiés biologiques et naturels, offrant une alternative durable aux cosmétiques traditionnels. Les stylos BIC fabriqués en France et les carnets Le Papier fait de la Résistance, certifiés ISO 14001, viennent compléter cette sélection responsable, alliant qualité, durabilité et éthique de production.



GOURDES GOBI

POUR EN SAVOIR PLUS
→ [HTTPS://WWW.GOBILAB.COM](https://www.gobilab.com)



PRODUITS DE BEAUTÉ WHATMATTERS

POUR EN SAVOIR PLUS
→ [HTTPS://WHAT-MATTERS.FR](https://what-matters.fr)



STYLOS BIC FABRIQUÉS EN FRANCE

POUR EN SAVOIR PLUS
→ [HTTPS://EU.BIC.COM/FR-FR/STATIONERY/CARACTERISTIQUES-ENVIRONNEMENTALES](https://eu.bic.com/fr-fr/stationery/caracteristiques-environnementales)



LE PAPIER FAIT DE LA RÉSISTANCE®

POUR EN SAVOIR PLUS
→ [HTTPS://LE-PAPIER-FAIT-DE-LA-RESISTANCE.COM/FR/LA-MARQUE-OSEZ-LE-PAPIER/L-HISTOIRE-OSEZ-LE-PAPIER.HTML](https://le-papier-fait-de-la-resistance.com/fr/la-marque-osez-le-papier/l-histoire-osez-le-papier.html)





LA PARTICIPATION À L'ÉCONOMIE LOCALE

Cette exigence s'étend à l'ensemble de nos achats pour le Campus et l'Annexe. Nous privilégions le Made in France, le bio et les fournisseurs locaux situés dans un rayon de moins de 30 km, afin de soutenir l'économie régionale et de limiter l'empreinte carbone de nos approvisionnements. Les produits d'entretien suivent le même principe : biologiques, naturels et rechargeables, fournis par Whatmatters ou via la plateforme Greenweez, garantissant un impact réduit sur l'environnement.



Situé en Puisaye, au cœur d'une zone de revitalisation rurale (ZRR), le Campus reflète notre volonté de collaborer avec des producteurs et artisans locaux, valorisant les savoir-faire régionaux tout en soutenant l'économie du territoire. La gestion des déchets reste une priorité, avec un tri systématique et le compostage des matières organiques, intégrant également nos poules pour compléter le cycle du zéro déchet.



Cette approche globale traduit notre engagement pour une responsabilité environnementale cohérente et tangible, qui s'applique à chaque aspect de notre organisation, de l'alimentation aux fournitures, en passant par les outils pédagogiques et les produits du quotidien, tout en sensibilisant nos équipes et participants aux pratiques durables.



5

LA TRANSMISSION AUX GÉNÉRATIONS FUTURES

L'ASSOCIATION DON DE CONFIANCE

Nous avons fondé l'association Don de Confiance, dont la mission est d'accompagner les jeunes sur les thématiques de la confiance et de l'engagement responsable. Chaque année, à l'occasion de Jour de Confiance, nous organisons sur le Campus une journée complète d'ateliers destinés aux collégiens et lycéens. Ces ateliers abordent la gestion des conflits, la maîtrise des émotions, l'optimisation du potentiel et l'apprentissage de techniques essentielles telles que la respiration, la gestion du sommeil ou encore une sensibilisation à la résolution de conflit à l'école et ailleurs.

Tous les experts de TTA s'engagent bénévolement dans cette initiative, transmettant leur expérience acquise dans des unités d'élite ou des environnements exigeants pour inspirer les jeunes et leur offrir des outils concrets pour devenir des adultes confiants,

responsables et capables de relever les défis de demain. Au-delà des ateliers, l'association vise à susciter chez les participants l'envie d'agir avec courage et éthique, en transmettant des méthodes et valeurs qui les guideront dans leur parcours personnel.

« Grâce à cette démarche, Don de Confiance incarne l'engagement de TTA pour l'éducation, la citoyenneté et la formation des générations futures, alliant inspiration, transmission et action concrète sur le terrain. »



DÉCOUVREZ LES ACTIONS DE L'ASSOCIATION



Jour de confiance
2024



Découvrez également
notre VLOG de la journée



L'ONG HERMIONE



Encore en 2025, notre ONG HERMIONE permet à nos experts de partager bénévolement leur savoir-faire en négociation éthique et sécurisée. Elle offre aux équipes professionnelles et associatives des outils et méthodes issus de nos interventions à haut risque, pour renforcer la gestion des situations sensibles et la résolution pacifique des conflits. Cette initiative illustre notre volonté de transmettre des compétences rares et de faire de la négociation un levier de responsabilité et d'impact sociétal.

NOS INTERVENTION PRO-BONO



Depuis 2025, l'ONG HERMIONE, intégrée à TTA, permet à nos experts de partager bénévolement leur savoir-faire en négociation éthique et sécurisée.

Elle offre aux équipes professionnelles et associatives des outils et méthodes issus de nos interventions à haut risque, pour renforcer la gestion des situations sensibles et la résolution pacifique des conflits. Cette initiative illustre notre volonté de transmettre des compétences rares et de faire de la négociation un levier de responsabilité et d'impact sociétal.



LA CRÉATION DE LA PREMIÈRE ÉCOLE DE NÉGOCIATION



« TTA lance School Of Nego, une école d'excellence dédiée à la négociation »

Parmi les grands chantiers initiés en 2025 et qui se poursuivront en 2026, TTA lance School Of Nego, une école d'excellence dédiée à la négociation et soutenue par de grandes entreprises partenaires. Ces dernières s'engagent à accueillir 100 % des étudiants en alternance, offrant à chacun une expérience concrète et professionnalisante dès la première année. Adossée à la Chaire « Négociation Éthique », elle place la responsabilité, la transparence et la confiance au cœur de sa pédagogie. En réunissant grands groupes, institutions et chercheurs, elle montre que la puissance ne réside pas dans celui qui gagne, mais dans celui qui construit des accords justes, durables et respectueux de toutes les parties prenantes.

Le Master de CNO (Chief Negotiation Officer) qui sera proposé à la rentrée 2027 avec un RCNP dédié vise à former des Directeurs stratégiques capables de maîtriser les techniques et stratégies de négociation dans des contextes variés social, commercial, immobilier ou juridique. Les étudiants apprendront à engager et fédérer par une influence responsable fondée sur la confiance, la transparence et l'excellence, à prévenir, gérer et résoudre les conflits de manière constructive et durable, et à intégrer systématiquement la dimension éthique, la performance et la responsabilité sociétale dans chaque négociation.



Cette initiative illustre pleinement l'engagement de TTA pour la transmission des savoirs et le développement des générations futures, en offrant des parcours concrets qui allient apprentissage théorique, pratique professionnelle et valeurs éthiques. La School Of Nego contribue à former des leaders responsables, capables d'agir avec discernement et intégrité, et de faire de la négociation un levier durable de performance et de confiance au service des organisations et de la société.



THETRUSTEDAGENCY.COM



ADRESSE POSTALE

**BOIS DE FRÉMY
89350 VILLENEUVE-LES-GENÊTS**



ADRESSE E-MAIL

CAMPUS@THETRUSTEDAGENCY.COM